

# INDEPENDO

enabling everyday.

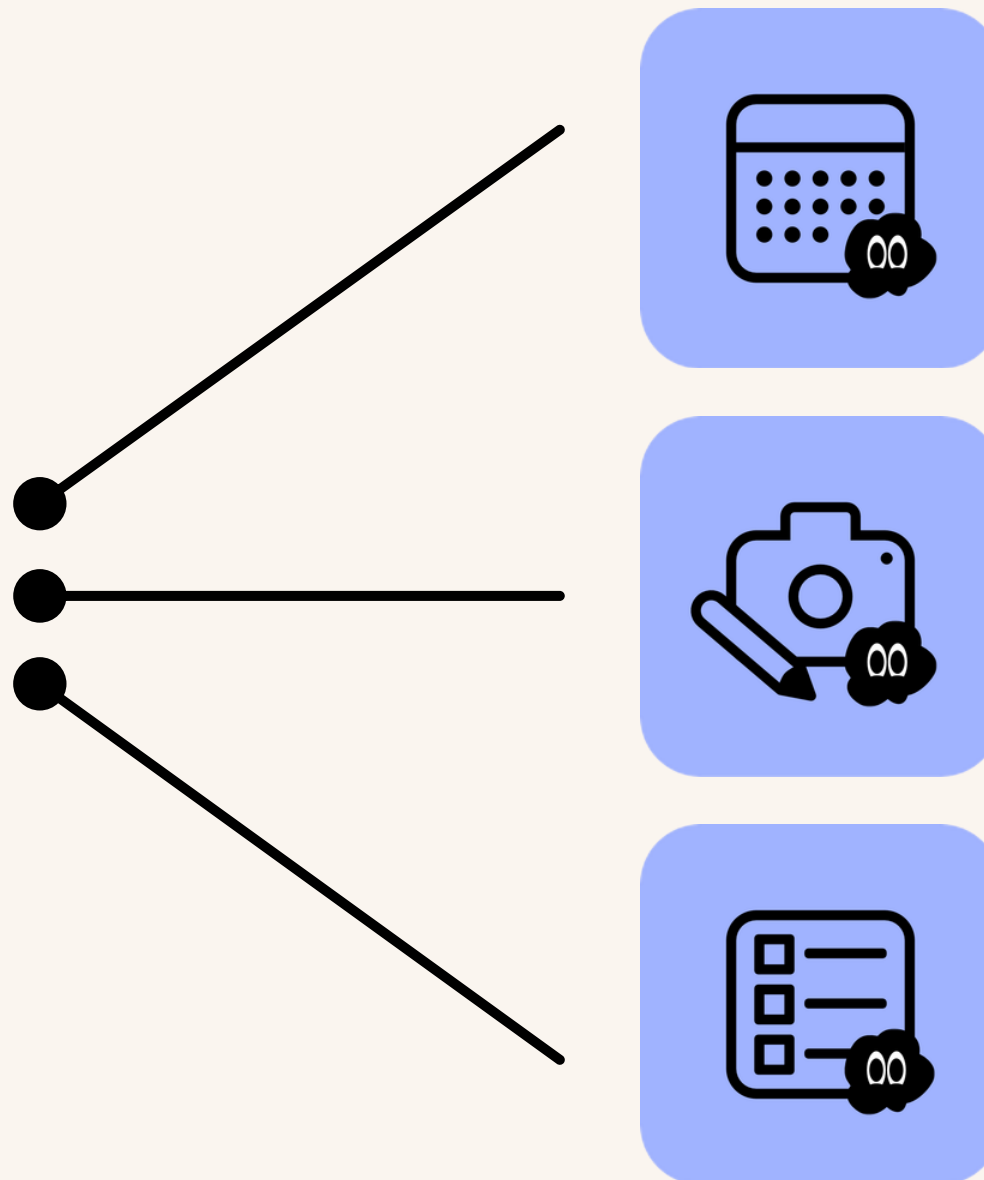


## **Vision**

Unsere Vision ist eine digitale Welt,  
die für alle zugänglich ist.

# Die 3 Säulen von Independo

**INDEPENDO**  
enabling everyday.



**Produkte:** Wir entwickeln Apps für Unterstützte Kommunikation.

**Beratung:** Wir beraten andere Firmen zur Implementierung von Co-Design in Produkten.

**Workshops:** Wir geben unser Wissen zu Co-Design und Barrierefreiheit weiter.

# Die 3 Säulen von Independo

## Mein Input

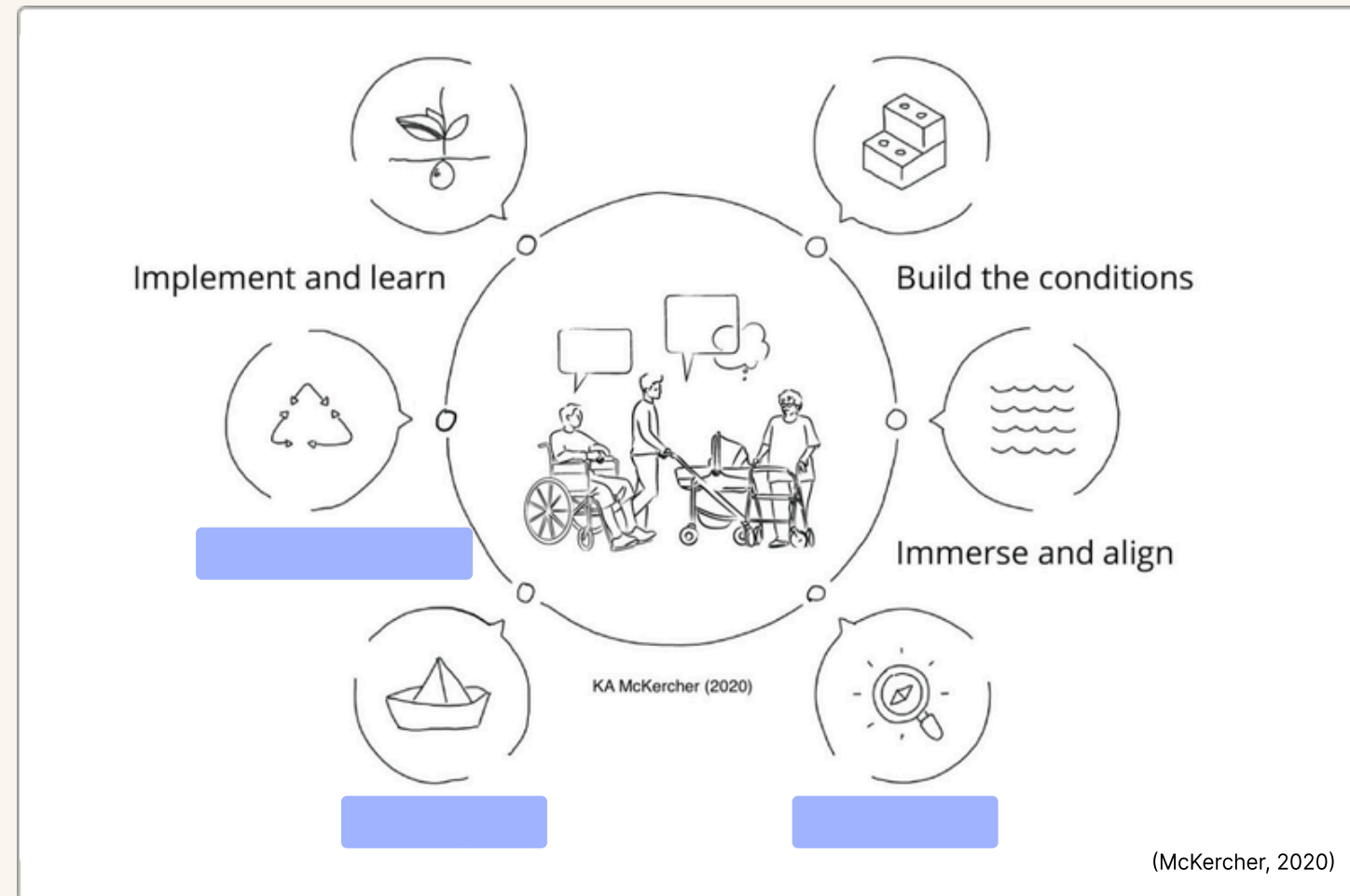
Ein Fallbeispiel aus unserer Praxis, in dem wir als Social Business eine echte *“Creative Transformation”* durchlaufen haben.

✓



## Co-Design

# Kern unserer Arbeit: Co-Design



**Co-Design**

# **Die (RE)DISCOVER Phase**

Was es braucht, um AI/Chatbots sinnvoll  
in unser neues Produkt zu integrieren?

✓

Co-Design

## Die (RE)DISCOVER Phase

Was es braucht, um AI/Chatbots sinnvoll  
in unser neues Produkt zu integrieren?



Was ist AI überhaupt – und was passiert  
da eigentlich mit meinen Daten?

**Wir wollten gemeinsam gestalten – aber wir hatten keine  
gemeinsame Grundlage, keinen Common Ground, um überhaupt  
über dasselbe zu sprechen.**

✓

# Die (RE)DISCOVER Phase

Switch to english website? [Switch now](#) ✕

**INDEPENDO** [Über uns](#) [Produkte](#) [Services](#) [Blog](#) [Hilfe](#) [Anmelden](#)

zusätzliche [Geschäftsbedingungen](#), Projektbedingungen, Bestelldokumente oder gesondert vereinbarte vertragliche Bedingungen Anwendung finden. Im Fall eines Widerspruchs zwischen diesen Nutzungsbedingungen und solchen gesondert vereinbarten Geschäftsbedingungen gehen die gesondert vereinbarten Geschäftsbedingungen im Umfang des jeweiligen Widerspruchs vor.

## 1. Unsere Dienste

Die über die Dienste bereitgestellten Informationen sind nicht für die Verbreitung an oder die Nutzung durch natürliche oder juristische Personen in Rechtsordnungen oder Ländern bestimmt, in denen eine solche Verbreitung oder Nutzung gegen geltendes Recht oder Vorschriften verstoßen oder uns einer Registrierungspflicht in dieser Rechtsordnung oder diesem Land unterwerfen würde.

Wenn Sie von außerhalb der Rechtsordnung, in der wir tätig sind, auf die Dienste zugreifen, tun Sie dies auf eigene Initiative und sind allein für die Einhaltung der anwendbaren lokalen Gesetze verantwortlich, soweit diese anwendbar sind.

## 2. Rechte an geistigem Eigentum

### Unser geistiges Eigentum

Wir sind Eigentümer:innen oder Lizenznehmer:innen aller Rechte des geistigen Eigentums an den Diensten, einschließlich sämtlicher Quellcodes, Datenbanken, Funktionen, Software, Designs, Texte, Grafiken, Audioinhalte, Videoinhalte, Fotos, Marken, Dienstleistungsmarken, Logos und sonstigen Inhalte, die über die Dienste verfügbar gemacht werden (zusammenfassend der "Inhalt").

Der Inhalt ist durch Urheberrecht, Markenrecht und sonstige Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums geschützt.

Der Inhalt wird über die Dienste ausschließlich für Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung oder für interne geschäftliche Zwecke bereitgestellt, sofern wir nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbaren.

Die Dienste unterliegen einem Nutzungsvorbehalt nach § 44b Abs. 3 Satz 1 dUrhG (kein Text- und Data-Mining) oder vergleichbaren rechtlichen Bestimmungen anderer Rechtsordnungen, soweit anwendbar.

### Zulässige Nutzung der Dienste

Unter der Voraussetzung, dass Sie diese Nutzungsbedingungen einhalten, gewähren wir Ihnen eine beschränkte, nicht-exklusive, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz dazu,

- auf die Dienste zuzugreifen und sie zu nutzen, und
- Kopien von Inhalten herunterladen oder auszudrucken, die Ihnen über die Dienste zur Verfügung gestellt werden,

jeweils ausschließlich für Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung oder für interne geschäftliche Zwecke.

Soweit in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt ist, dürfen weder Teile der Dienste noch Inhalte ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung kopiert, vervielfältigt, erneut veröffentlicht, hochgeladen, gepostet, öffentlich angezeigt, übersetzt, übertragen, verteilt, verkauft, lizenziert oder anderweitig verwertet werden.

Wenn Sie die Dienste oder Inhalte über das hier ausdrücklich Erlaubte hinaus nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter [hallo@independo.app](mailto:hallo@independo.app).

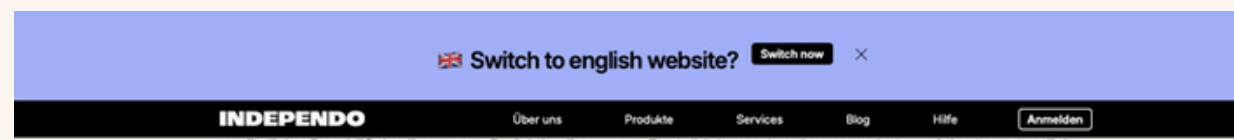
Wir behalten uns alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich eingeräumt werden.

## 3. Ihr Konto, Ihre Eingaben und Ihre Inhalte

### Ihr Konto

Um bestimmte Teile der Dienste nutzen zu können, müssen Sie möglicherweise ein Konto erstellen. Sie sind dafür

# Die RE(DISCOVER) Phase



Switch to english website? [Switch now](#) ✕

**INDEPENDO** [Über uns](#) [Produkte](#) [Services](#) [Blog](#) [Hilfe](#) [Anmelden](#)

zusätzliche [Geschäftsbedingungen](#), Projektbedingungen, Bestelldokumente oder gesondert vereinbarte vertragliche Bedingungen Anwendung finden. Im Fall eines Widerspruchs zwischen diesen Nutzungsbedingungen und solchen gesondert vereinbarten Geschäftsbedingungen gehen die gesondert vereinbarten Geschäftsbedingungen im Umfang des jeweiligen Widerspruchs vor.

## 1. Unsere Dienste

Die über die Dienste bereitgestellten Informationen sind nicht für die Verbreitung an oder die Nutzung durch natürliche oder juristische Personen in Rechtsordnungen oder Ländern bestimmt, in denen eine solche Verbreitung oder Nutzung gegen geltendes Recht oder Vorschriften verstoßen oder uns einer Registrierungspflicht in dieser Rechtsordnung oder diesem Land unterwerfen würde.

Wenn Sie von außerhalb der Rechtsordnung, in der wir tätig sind, auf die Dienste zugreifen, tun Sie dies auf eigene Initiative und sind allein für die Einhaltung der anwendbaren lokalen Gesetze verantwortlich, soweit diese anwendbar sind.

## 2. Rechte an geistigem Eigentum

### Unser geistiges Eigentum

Wir sind Eigentümer:innen oder Lizenznehmer:innen aller Rechte des geistigen Eigentums an den Diensten, einschließlich sämtlicher Quellcodes, Datenbanken, Funktionen, Software, Designs, Texte, Grafiken, Audioinhalte, Videoinhalte, Fotos, Marken, Dienstleistungsmarken, Logos und sonstigen Inhalte, die über die Dienste verfügbar gemacht werden (zusammenfassend der "Inhalt").

Der Inhalt ist durch Urheberrecht, Markenrecht und sonstige Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums geschützt.

Der Inhalt wird über die Dienste ausschließlich für Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung oder für interne geschäftliche Zwecke bereitgestellt, sofern wir nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbaren.

Die Dienste unterliegen einem Nutzungsvorbehalt nach § 44b Abs. 3 Satz 1 dUrhG (kein Text- und Data-Mining) oder vergleichbaren rechtlichen Bestimmungen anderer Rechtsordnungen, soweit anwendbar.

### Zulässige Nutzung der Dienste

Unter der Voraussetzung, dass Sie diese Nutzungsbedingungen einhalten, gewähren wir Ihnen eine beschränkte, nicht-exklusive, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz dazu,

- auf die Dienste zuzugreifen und sie zu nutzen, und
- Kopien von Inhalten herunterzuladen oder auszudrucken, die Ihnen über die Dienste zur Verfügung gestellt werden,

jeweils ausschließlich für Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung oder für interne geschäftliche Zwecke.

Soweit in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt ist, dürfen weder Teile der Dienste noch Inhalte ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung kopiert, vervielfältigt, erneut veröffentlicht, hochgeladen, gepostet, öffentlich angezeigt, übersetzt, übertragen, verteilt, verkauft, lizenziert oder anderweitig verwertet werden.

Wenn Sie die Dienste oder Inhalte über das hier ausdrücklich Erlaubte hinaus nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter [hallo@independo.app](mailto:hallo@independo.app).

Wir behalten uns alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich eingeräumt werden.

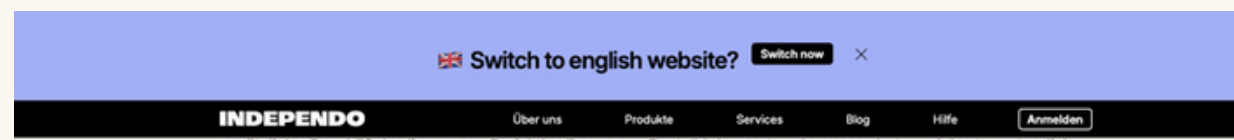
## 3. Ihr Konto, Ihre Eingaben und Ihre Inhalte

### Ihr Konto

Um bestimmte Teile der Dienste nutzen zu können, müssen Sie möglicherweise ein Konto erstellen. Sie sind dafür

## Aber mal ganz ehrlich, wer versteht diese Dokumente?

# Die RE(DISCOVER) Phase



Switch to english website? [Switch now](#) ✕

**INDEPENDO** [Über uns](#) [Produkte](#) [Services](#) [Blog](#) [Hilfe](#) [Anmelden](#)

zusätzliche [Geschäftsbedingungen](#), Projektbedingungen, Bestelldokumente oder gesondert vereinbarte vertragliche Bedingungen Anwendung finden. Im Fall eines Widerspruchs zwischen diesen Nutzungsbedingungen und solchen gesondert vereinbarten Geschäftsbedingungen gehen die gesondert vereinbarten Geschäftsbedingungen im Umfang des jeweiligen Widerspruchs vor.

## 1. Unsere Dienste

Die über die Dienste bereitgestellten Informationen sind nicht für die Verbreitung an oder die Nutzung durch natürliche oder juristische Personen in Rechtsordnungen oder Ländern bestimmt, in denen eine solche Verbreitung oder Nutzung gegen geltendes Recht oder Vorschriften verstoßen oder uns einer Registrierungspflicht in dieser Rechtsordnung oder diesem Land unterwerfen würde.

Wenn Sie von außerhalb der Rechtsordnung, in der wir tätig sind, auf die Dienste zugreifen, tun Sie dies auf eigene Initiative und sind allein für die Einhaltung der anwendbaren lokalen Gesetze verantwortlich, soweit diese anwendbar sind.

## 2. Rechte an geistigem Eigentum

### Unser geistiges Eigentum

Wir sind Eigentümer:innen oder Lizenznehmer:innen aller Rechte des geistigen Eigentums an den Diensten, einschließlich sämtlicher Quellcodes, Datenbanken, Funktionen, Software, Designs, Texte, Grafiken, Audioinhalte, Videoinhalte, Fotos, Marken, Dienstleistungsmarken, Logos und sonstigen Inhalte, die über die Dienste verfügbar gemacht werden (zusammenfassend der "Inhalt").

Der Inhalt ist durch Urheberrecht, Markenrecht und sonstige Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums geschützt.

Der Inhalt wird über die Dienste ausschließlich für Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung oder für interne geschäftliche Zwecke bereitgestellt, sofern wir nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbaren.

Die Dienste unterliegen einem Nutzungsvorbehalt nach § 44b Abs. 3 Satz 1 dUrhG (kein Text- und Data-Mining) oder vergleichbaren rechtlichen Bestimmungen anderer Rechtsordnungen, soweit anwendbar.

### Zulässige Nutzung der Dienste

Unter der Voraussetzung, dass Sie diese Nutzungsbedingungen einhalten, gewähren wir Ihnen eine beschränkte, nicht-exklusive, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz dazu,

- auf die Dienste zuzugreifen und sie zu nutzen, und
- Kopien von Inhalten herunterladen oder auszudrucken, die Ihnen über die Dienste zur Verfügung gestellt werden,

jeweils ausschließlich für Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung oder für interne geschäftliche Zwecke.

Soweit in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt ist, dürfen weder Teile der Dienste noch Inhalte ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung kopiert, vervielfältigt, erneut veröffentlicht, hochgeladen, gepostet, öffentlich angezeigt, übersetzt, übertragen, verteilt, verkauft, lizenziert oder anderweitig verwertet werden.

Wenn Sie die Dienste oder Inhalte über das hier ausdrücklich Erlaubte hinaus nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter [hallo@independo.app](mailto:hallo@independo.app).

Wir behalten uns alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich eingeräumt werden.

## 3. Ihr Konto, Ihre Eingaben und Ihre Inhalte

### Ihr Konto

Um bestimmte Teile der Dienste nutzen zu können, müssen Sie möglicherweise ein Konto erstellen. Sie sind dafür

**Aber mal ganz ehrlich, wer versteht diese Dokumente?**

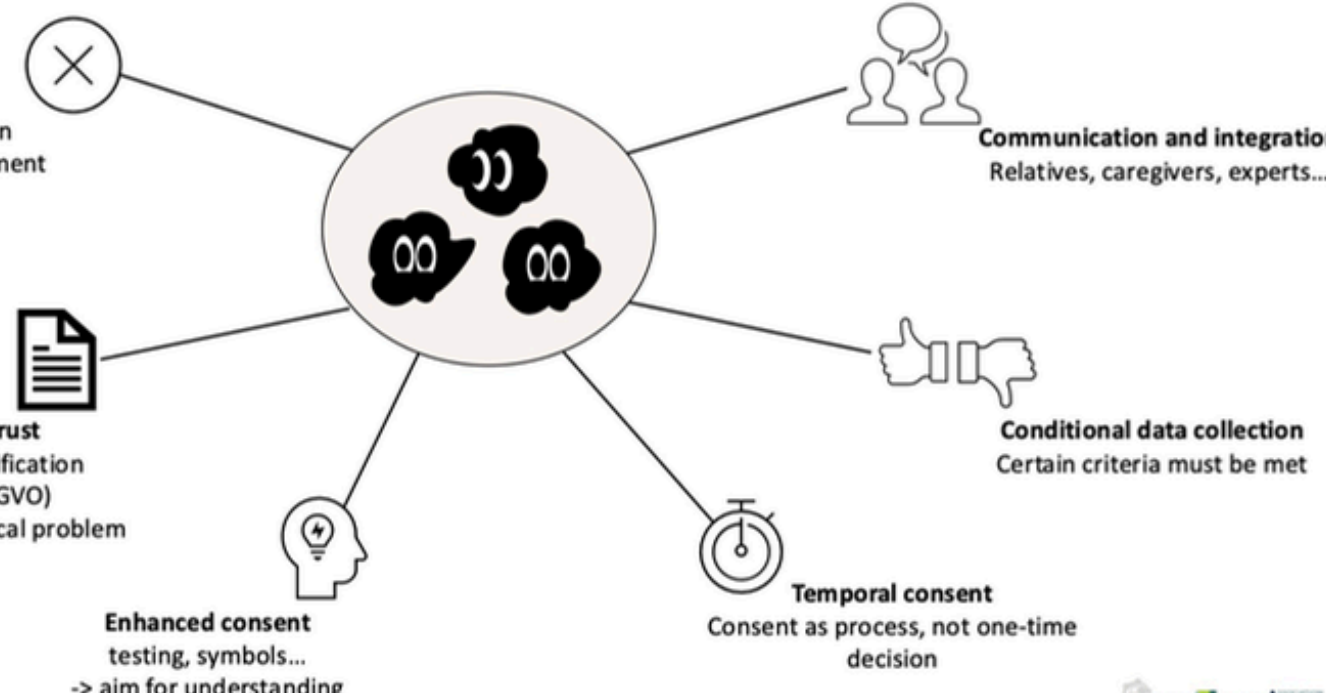

**Und was bedeutet Zustimmung, wenn sie nicht auf Verständnis basiert?**

## **Fragestellung**

“How can Independo ethically serve a community that needs their technology, while that same community cannot fully protect their own data rights?”

# Die RE(DISCOVER) Phase

## Best Practices



**Avoidance**  
No data collection  
-> Hinders improvement

**Formal, official trust**  
Data protection certification (Art. 42 GDPR/DSGVO)  
-> doesn't solve the ethical problem

**Enhanced consent**  
testing, symbols...  
-> aim for understanding

**Temporal consent**  
Consent as process, not one-time decision


**Communication and integration**  
Relatives, caregivers, experts...

**Conditional data collection**  
Certain criteria must be met





Page 7

EQUIS ACCREDITED AACSB ACCREDITED AMBA ACCREDITED


## Our Proposal



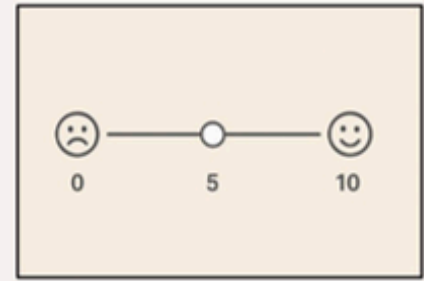
- 1. Mandatory video at the first launch of App**
  - Clear voice over, only symbols – no text
- 2. Simple symbols to explain it again**

e.g.  +  =  
- 3. Last step: Slider**
  - Different levels of "how satisfied" they are with the data-sharing
  - Level 0: no data is shared
  - Level 5: most important data is shared
  - Level 10: all relevant data is shared

**Video Proposal**



I am your agent, and I will explain to you the DSVO



Page 8

EQUIS ACCREDITED AACSB ACCREDITED AMBA ACCREDITED

# Aus der Praxis

## #1

Ohne Common Ground kein Co-Design.

## #2

Je mehr “Artificial Intelligence” da draußen ist, desto mehr “Human Intelligence” brauchen wir.

## #3

Manchmal bedeutet Innovation nicht, einen Schritt weiterzugehen – sondern einen Schritt zurück.

## **Impuls**

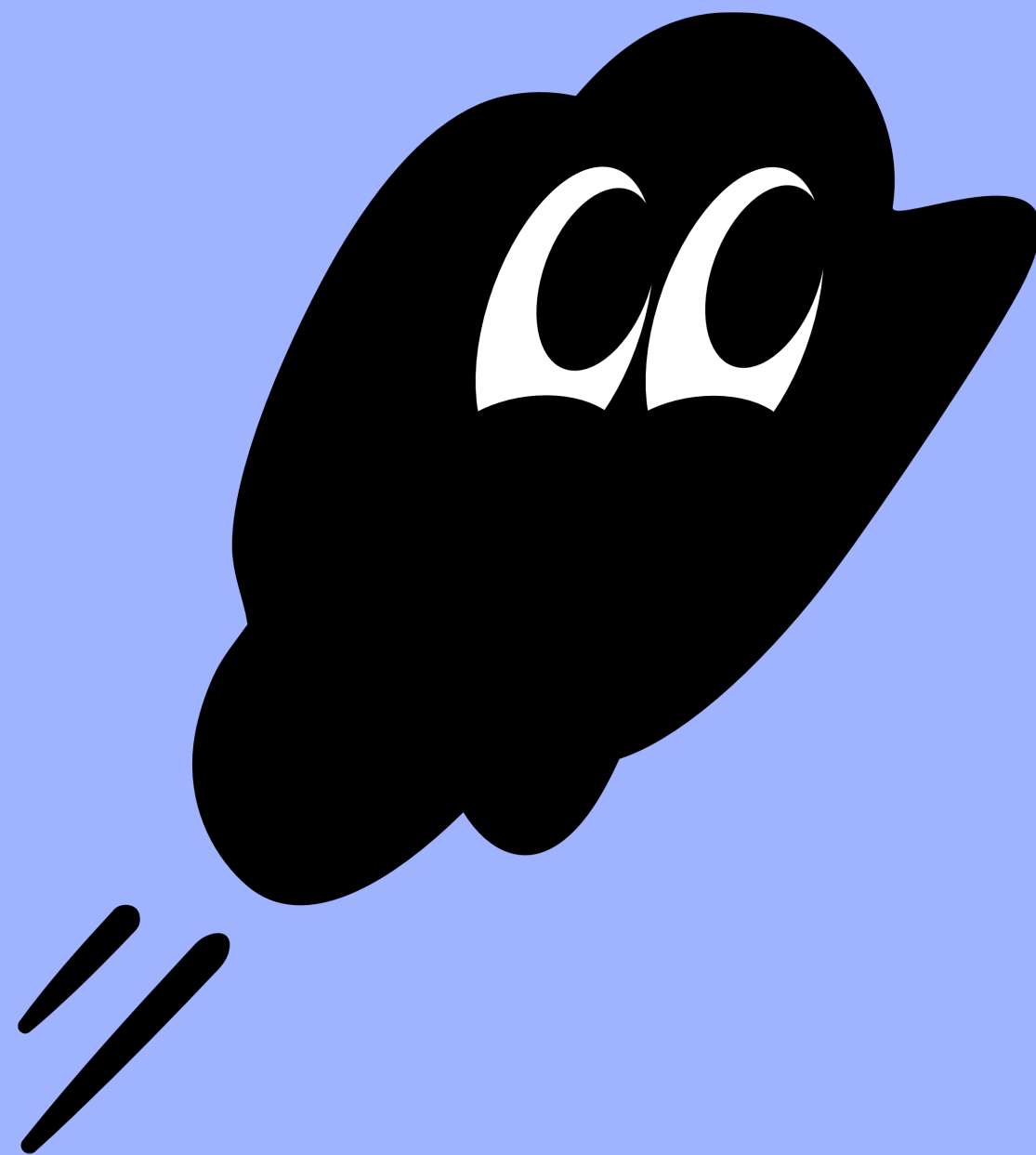
Wo im Alltag würden dir einfache Darstellungen helfen?

Wo müsst ihr vielleicht einen Schritt zurückgehen, um wirklich Innovation zu ermöglichen?

## **Link zu Kurs**

<https://www.coursera.org/learn/co-design-for-all>

**THANK  
YOU**



# INDEPENDO

enabling everyday.

 [independo.app](https://www.instagram.com/independo.app)

 [jk@independo.app](mailto:jk@independo.app)

 [www.independo.app](https://www.independo.app)