

# Creative Transformation

## „Wintertourismus Reloaded“

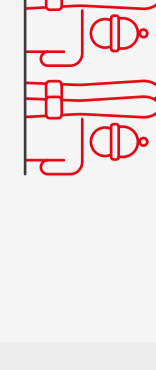


**69,29<sup>±</sup> Mio.**  
Nächtigungen

von November 2022 bis April 2023<sup>1</sup>

### Wintertourismus in Österreich in Zahlen

**2/3** der  
Urlauber:innen  
kommen zum  
Skifahren



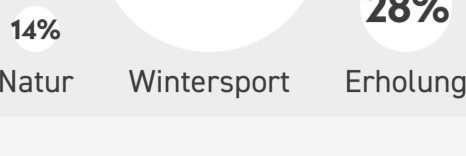
#### Mensch

**83%**  
sind Stammgäste

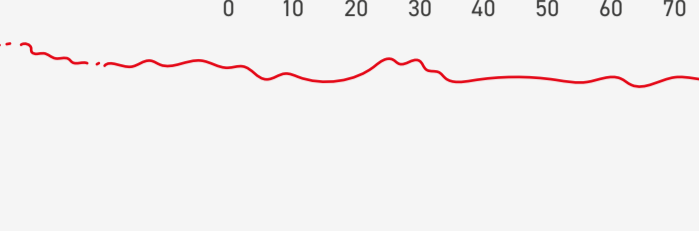
#### Aktivitäten

#### Urlaubsarten im Winter\*

**68%**



#### Freizeitaktivitäten im Urlaub\*

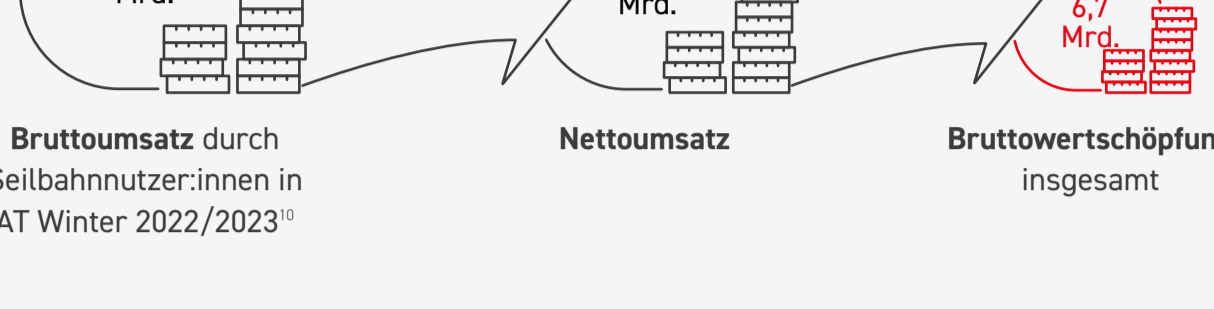
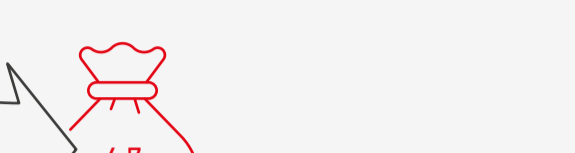


### Was Wintertourismus bringt und braucht

**250.000**  
Arbeitsplätze (Köpfe) Gesamt in  
der Saison 2022/2023<sup>2</sup>

**~20%**  
der Urlaubsausgaben  
entfallen auf Skipässe<sup>3</sup>

Ausgaben der Gäste nach  
Urlaubsart (pro Erwachsenen)  
im Winter 2022/2023<sup>4</sup>



### Energie- und Ressourceneinsatz

Für die An- und Abreise  
genutzte Verkehrsmittel<sup>5</sup>

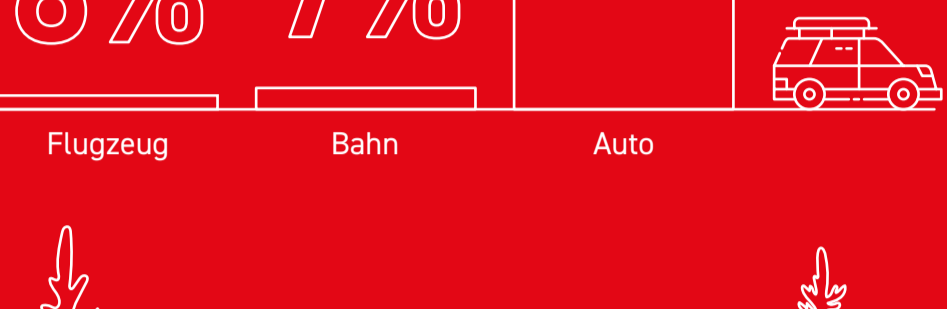
**83%**

**18,9 kWh**

Der Gesamtenergieverbrauch pro  
Skifahrer:in und Tag (für Seilbahnen,  
Beschneigung, Pistenpräparierung,  
Gastronomie, Heizung und  
Infrastruktur)<sup>6</sup>

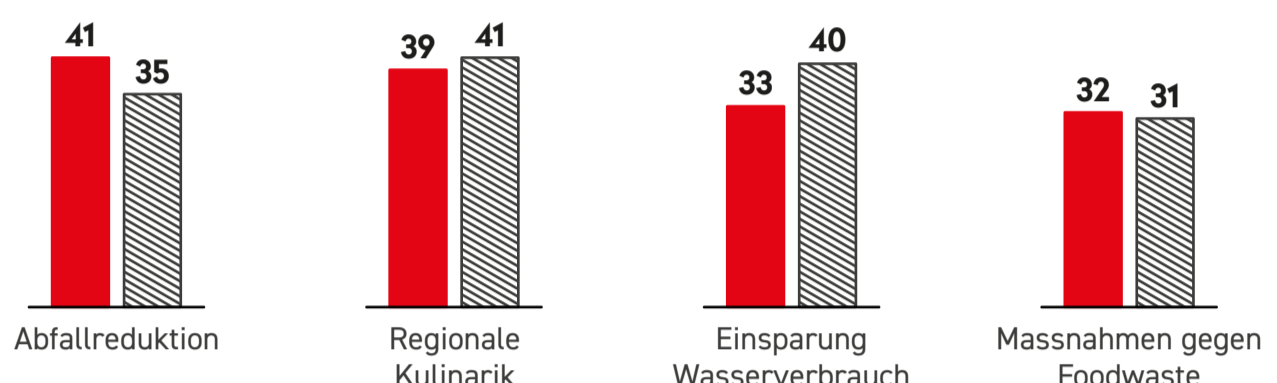
**0,9%**  
Beherbergung,  
Seilbahnen und  
Gastronomie

Anteil der Sektoren Beherbergung,  
Gastronomie und Seilbahnen am  
Energieverbrauch in AT (Durchschnitt  
2017 – 2019) exkl. Mobilität<sup>7</sup>



### Nachhaltigkeit gewinnt an Bedeutung

sehr wichtig | wichtig



Werte beziehen sich auf  
den gesamten Tourismus.

### Die 3 Druckpunkte des Wandels

**Erlebbarer, authentischer und nachhaltiger Wintertourismus**

Der Wintertourismus in Österreich wandelt sich. Tourismusregionen zeigen schon heute transparenter, wie sie die Umwelt beeinflussen und zum Klimaschutz beitragen.

**Digitale Erfahrungen vor, während und nach dem Winterurlaub**

Es braucht neue, attraktive Angebote, um die kürzere Winter-/Schneesaison zu überbrücken.

**„Employer Branding“-Attraktivierung für Mitarbeiter:innen im Tourismusumfeld**

Neue Strategien für das Finden von Mitarbeiter:innen und deren Bindung, Prozessoptimierung und Mitarbeiter:innenaktivitäten sind unerlässlich.

### Gemeinsam mit Kreativexpert:innen aktiv Veränderungen im Umfeld anstoßen

Unternehmen haben die Notwendigkeit, das gesamte Umfeld an Innovationen und Veränderungen zu beachten. Es beeinflusst mehr denn je zuvor ihren Erfolg. Erfassen Sie als Unternehmer:in Ihre Abhängigkeiten und Partnerschaften und bringen Sie diese in einer Übersicht zusammen.

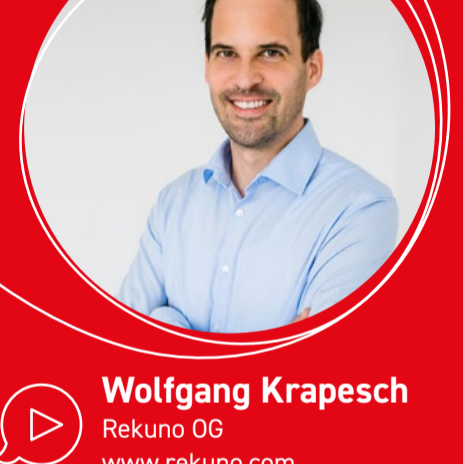
Eine Liste potenzieller Partner:innen aus verschiedenen Branchen ist [hier zu finden](#) >>

### Tipps der Kreativexpert:innen für einen erfolgreichen Wintertourismus



**Anne-Liese Prem**  
tomorrow stories e.U.  
[www.tomorrowstories.com](http://www.tomorrowstories.com)

„Durch den Einsatz von neuen Technologien können interne Prozesse optimiert werden. Das schafft Ihren Mitarbeiter:innen mehr Zeit für die persönliche Betreuung Ihrer Kund:innen/Gäste und genau darum soll es in Zukunft wieder mehr gehen. Wenn alles immer digitaler wird, bekommt gleichzeitig der Faktor Mensch als Gegenpol wieder Gewicht. Mit digitalen Tools können Sie Ihr Back-Office optimieren und sich freispielen. Überlegen Sie gemeinsam mit Ihren Mitarbeiter:innen, welche Prozesse Sie im Unternehmen optimieren wollen. Expert:innen können Ihnen dann bei der Auswahl der Tools helfen.“



**Wolfgang Krapesch**  
Rekuno OG  
[www.rekuno.com](http://www.rekuno.com)

„Bei den Eigenschaften, die neue Mitarbeiter:innen haben sollen, arbeiten wir mit einer „Candidate Persona“ also wir beschreiben die Wunschkandidat:innen möglichst genau, um sich bestmöglich in die Lage der Personen zu versetzen. So können wir auch erfahren, wie wir die Wunschkandidat:innen ansprechen müssen, wo die richtigen Kontaktpunkte sind und welche Kommunikationskanäle sie nutzen. Dadurch erreichen wir sie besser.“



**Sabrina Oswald**  
Futura GmbH  
[www.futura-comm.at](http://www.futura-comm.at)

„Mir ist wichtig, dass wir das Ökosystem nicht vergessen – die Betriebe sind eingebettet in einer Urlaubsregion und häufig haben diese Regionen bereits eine Ausrichtung. Sie als Unternehmen können bewusst im Einklang mit dieser Ausrichtung sein oder sich davon abgrenzen – es muss nur klar sein und kommuniziert werden.“



**Silvia Lacher**  
Strategy Workshop  
[www.strategyworkshop.at](http://www.strategyworkshop.at)

„Der Mensch steht im Mittelpunkt – nicht nur der Gast, sondern auch die Mitarbeitenden sind essenziell für die Wertschöpfung und sollten mit der gleichen Aufmerksamkeit bedacht werden. Gleichzeitig ist es mir wichtig, dass Sie als Unternehmen nicht in eine Bittstellerhaltung verfallen, sondern Stärken und Vorteile Ihres Unternehmens erkennen und klar kommunizieren.“



**Isabelle Goller**  
Estuar AG  
[www.estuar.at](http://www.estuar.at)

„Akteur:innen im Wintertourismus brauchen ein tiefes Verständnis der Gäste; sie müssen wissen, welche Bedürfnisse, Wünsche, Motive und Schmerzpunkte sie haben und auch wie sich die Gäste tatsächlich in der digitalen Welt bewegen. Hier sind die Methoden und Denkhaltungen von Service Design sehr hilfreich, helfen können beispielsweise Personas oder Kundenreisen (vor, während und nach dem Urlaub).“



**Florian Schleicher**  
Impact Marketing Studio  
[www.future-s.at](http://www.future-s.at)

„Das Thema Klimaneutralität ist ein hochmodernes und komplexes Thema. Dabei beobachte ich immer, wie es am einfachsten ist, die Verantwortung bei anderen zu sehen und zu verorten. Wenn wir echte Veränderungen vorantreiben wollen, dann braucht es zuerst einen Blick nach Innen, zum eigenen Bereich und den Austausch mit anderen, um von und mit ihnen zu lernen. Verantwortung haben wir alle. Und gute Beispiele gibt es schon, wir müssen sie nur stärker teilen.“

### Kreative Leistungen für einen erfolgreichen Wintertourismus

#### Tipps zu Positionierung & Storytelling

Die einzelnen Teile des Ökosystems Wintertourismus, wie auch die gesamte Wertschöpfungskette und Regionen, müssen ihr Alleinstellungsmerkmal kennen, sich dementsprechend positionieren und von der Konkurrenz abgrenzen. Ihre Alleinstellung muss mit den richtigen Geschichten an die Zielgruppe transportiert werden. Kommunikations- und Marketingexpert:innen können Sie bei der Identifikation Ihrer Positionierung unterstützen und gemeinsam mit Ihnen Ihre Geschichte entwickeln und so auch neue Zielgruppen erreichen.

#### Tipps zu Green Marketing

Wie Sie ein ganzheitliches Konzept entwickeln, das den wirtschaftlichen Erfolg mit dem nachhaltigen Mehrwert für alle Stakeholder verbindet, und wie Sie dieses authentisch nach außen tragen, wissen Expert:innen aus unterschiedlichen Kreativdisziplinen, die sich auf das Thema Nachhaltigkeit oder Kreislaufwirtschaft spezialisiert haben. Ein wichtiger Bereich ist hier z. B. Green Marketing oder Green Events. Gemeinsam mit Ihnen können Sie im Unternehmen Bewusstsein für mehr Nachhaltigkeit schaffen und Ihre Unternehmensstrategie im Sinne der Nachhaltigkeit zukunftsfähig gestalten und kommunizieren.

#### Tipps zu Employer Branding

Um die richtigen Mitarbeiter:innen finden und langfristig halten zu können, müssen Sie sich von anderen Wettbewerber:innen im Arbeitsmarkt deutlich und positiv abheben. Expert:innen aus dem Bereich Employer Branding unterstützen Sie dabei, die Zufriedenheit der Mitarbeiter:innen zu steigern und sich nach außen und innen authentisch als attraktive Arbeitgeber:in zu positionieren. Sie unterstützen Sie auch, wenn Sie in Ihrem Ökosystem überlegen, umfassende Mitarbeiter:innenangebote zu schaffen.

#### Tipps zu Service- und Experiencedesign

Um den sich ändernden Kundenbedürfnissen zu entsprechen und auf Druckpunkte im Ökosystem reagieren zu können, braucht es die Entwicklung von neuen erfolgversprechenden Angeboten. Service- und Experiencedesigner:innen können gemeinsam mit Ihnen Ihr Angebotsportfolio analysieren und neue innovative und kund:innenorientierte Services und Angebotsbündel entwickeln. Dabei werden neue Möglichkeiten für Kooperationen und Netzwerke berücksichtigt. Gemeinsam wird Ihr Geschäftsmodell weiterentwickelt und neue Wege der Wertschöpfung werden gefunden.

#### Tipps zu Digitale Services und Angebote

Durch die Digitalisierung von Abläufen und Schaffung von digitalen Services und Angeboten können Aufwände reduziert werden und die Dienstleistungsorientierte Begleitung der Kund:innen zeitgleich erleichtert werden. Expert:innen aus dem Bereich Digitale Services und Angebote können Sie dabei unterstützen, Potenziale zu identifizieren, die richtige digitale Strategie für Ihr Unternehmen zu entwickeln sowie digitale Tools auszuwählen und sinnvoll im Unternehmen zu implementieren. Dadurch können neue Kommunikationskanäle eröffnet und Prozesse verschlankt werden. Zeitgleich kann die Kund:innenbeziehung durch mehr Effizienz langfristig verbessert werden.

#### Quellenverzeichnis:

- 1, 2 News WKO - optimistischer Ausblick Wintersaison
- 3, 5, 6, 10, 13 WKO - Wintertourismus und Freizeitwirtschaft in Zahlen
- 4, 8 WKO - Seilbahnen / Wintersport
- 7, 9, 10 WKO - Wertschöpfung Seilbahnen 22/23
- 11, 12 WKO - Energieverbrauch im Tourismus

Diese Inhalte sind Ergebnisse aus einem Transformationsprozess mit Expert:innen aus der Kreativwirtschaft und Unternehmen aus dem Bereich Wintertourismus - umgesetzt von der Kreativwirtschaft Austria der Wirtschaftskammer Österreich im Rahmen der Kreativwirtschaftsstrategie des Bundesministeriums für Arbeit und Wirtschaft. Sie dienen als Erstinformation und können eine individuelle rechtliche Beratung nicht ersetzen. Alle Angaben werden trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung ist ausgeschlossen.



© 2023 Wirtschaftskammer Österreich, Verlags- und Herstellungsort Wien  
Grafik und Illustration: Alexandra Brenner, blaugezeichnet e.U.