

## Neue Wege mit dem Kunden zum Ziel

Co-Creation – Design Thinking – Open Innovation

Montag,  
6. Juni 2016,  
18.30 Uhr

Der Erste Campus | Conference Center, Am Belvedere 1, 1100 Wien



Neue innovative Methoden wie Co-Creation, Design Thinking und Open Innovation verbessern die Wirkung der eigenen Produkte und Dienstleistungen. Kunden sehen Kreative zunehmend als Innovationsdienstleister und wünschen sich von ihnen Begleitung bei der Umsetzung ihrer Ideen und Innovationen. So wollen die Kunden der Kreativen ihre Wettbewerbsfähigkeit und ihren Unternehmenserfolg steigern. Diese hohen Anforderungen der Kunden und die sich immer schneller wandelnden Rahmenbedingungen stellen Kreative vor Herausforderungen in der Zusammenarbeit mit ihren Kunden und dem erfolgreichen Abschluss von Projekten.

Doch wie können Kreativwirtschaftsunternehmen ihre Arbeitshaltung, Denkweisen und Methoden weiterentwickeln, um ihren Kunden das zu geben, was sie wirklich brauchen? Welche Methode ist für welches Projekt zielführend? Wie können damit optimale Prozesse gestaltet werden? Welche Chancen und Risiken ergeben sich dadurch?

## Ablauf



18.30 Uhr

### Check-in & informelles Netzwerken



19.00 Uhr

### Begrüßung und Einleitung

Martin Reiter, Leitung Filialdirektion, Erste Bank

Gerin Trautenberger, Vorsitzender Kreativwirtschaft Austria

### Impulsstatements

„Neue Tools zur Kundenbegleitung“

Katja Hutter, Universität Salzburg „Marketing & Innovation“

„Design Thinking – Anwendung im Feld der Kreativwirtschaft“

Peter Webhofer, blueLAB

### Unternehmensbeispiele aus der Praxis und Diskussion

Gernot Sklenofsky, breadedEscalope

Viktoria Thaller, Kapo / Neue Wiener Werkstätte

### Resümee & Ausblick

Christoph Schneider, Leiter Stabsabteilung Wirtschaftspolitik,

Wirtschaftskammer Österreich

### Moderation

Barbara Abel, Stellv. Vorsitzende, Kreativwirtschaft Austria



20.30 Uhr

### Talk Tables & Netzwerken

**ONLINE ANMELDUNG**

Beschränkte Sitzplatzanzahl.  
Bitte verbindlich bis 30.05. anmelden!



Weitere Teilnahme-Optionen:



Lokale Kreativwirtschaftstreffen  
in den Bundesländern (ab 18.30 Uhr)



Online live via [www.kreativwirtschaft.at](http://www.kreativwirtschaft.at)  
dabei sein & mitdiskutieren (ab 19.00 Uhr)

Wir sind die  
**Kreativwirtschaft Austria**  
Für dich und deine Ideen!

Kreativwirtschaft Austria  
Wirtschaftskammer Österreich  
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
T +43 5 90 900 4217  
[www.kreativwirtschaft.at](http://www.kreativwirtschaft.at)  
[kreativwirtschaft@wko.at](mailto:kreativwirtschaft@wko.at)

K Kreativwirtschaft  
Austria **WKO**  
T WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH

**bmwfw**  
Bundesministerium für  
Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft

**ERSTE**  
Was zählt, sind die Menschen.